

OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVIC Z NASLOVA GARANCIJE OZ. STVARNIH NAPAK

(Ta obrazec izpolnite le v primeru, da želite uveljavljati pravice z naslova garancije oz. stvarne napake na kupljenem blagu, ne pa tudi v primeru uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo. Predlagamo, da obrazec elektronsko izpolnite.)

PODATKI O KUPCU:

(Obvezni so podatki označeni z *, ostali podatki so neobvezni.)

Ime in priimek*:

Ulica:

Kraj in pošta:

Telefon**:

E-mail**:

(**Obvezen je le eden od navedenih kontaktov za obveščanje.)

Transakcijski račun za vračilo plačil: _____

PODATKI O NAROČILU:

Št. naročila ali drug podatek, ki identificira nakup (obvezno navesti pri uveljavljanju stvarne napake)*:

_____ .

Datum prevzema blaga*:

_____ .

Datum odkritja napake (obvezno navesti pri uveljavljanju stvarne napake)*:

_____ .

Datum vračilo blaga:

_____ .

Kupec podajam reklamacijo z naslova: *

(Izberite eno od spodnjih možnosti.)

garancije

Blago ima garancijo le, če je tako navedeno na garancijskem listu, računu ali na oglaševalskem sporočilu oz. je tako določeno s predpisi. Če želite uveljavljati garancijo, lahko to storite pri prodajalcu ali neposredno pri proizvajalcu ali njegovem pooblaščenem servisu. Podrobna navodila preberite na priloženem garancijskem listu.

Podrobnejša navodila glede uveljavljanja garancije so navedena v Splošnih pogojih poslovanja spletne trgovine Petrol eShop, ki so dostopni na spletni strani <https://eshop.petrol.si/sl/petrol/pogoji-poslovanja>.

V kolikor bo kupec garancijo uveljavljal pri prodajalcu, bo ta po sprejemu blaga blago posredoval v garancijsko popravilo pooblaščenemu servisu dobavitelja, ki bo odpravil okvaro na blagu v zakonsko določenem roku 45 dni.

Garancijsko popravilo lahko kupec uveljavlja le v skladu s pogoji navedenimi v garancijskem listu ter ob predložitvi garancijskega lista in kopije računa/navedbe podatka, na podlagi katerega je mogoče identificirati nakup in specificirati blago, ter mora prodajalcu napako natančno opisati in mu omogočiti, da blago pregleda.

stvarne napake

Podrobnejša navodila za uveljavljanje stvarnih napak so navedena v Splošnih pogojih poslovanja spletne trgovine Petrol eShop, ki so dostopni na spletni strani <https://eshop.petrol.si/sl/petrol/pogoji-poslovanja>.

V primeru uveljavljanja stvarne napake mora kupec natančno opisati napako in prodajalcu omogočiti, da blago pregleda. Kupec mora blagu predložiti kopijo računa oz. mora navesti podatke, na podlagi katerih je mogoče identificirati nakup.

Opis napake*:

(Obvezno izpolnite.)

Zahteva kupca*:

(Izpolnite le v primeru uveljavljanja stvarne napake - spodaj kupec poda in opiše svoj zahtevek.)

V primeru uveljavljanja garancije ali stvarne napake mora kupec prodajalcu omogočiti, da blago pregleda. Artikle lahko vrnete po pošti na naslov **PETROL d.d., SDC Zalog, s pripisom »za Petrol eShop«, Zaloška cesta 259, 1000 Ljubljana**. Na istem naslovu je možno tudi osebno vračilo vsak delavnik od 7. do 17. ure.

Kupec se obvezuje, da bo blago prevzel najkasneje v 21 dneh po prejemu obvestila o prispetju blaga s servisa, sicer mu lahko prodajalec hrambo blaga zaračuna v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja spletne trgovine Petrol eShop, ki so dostopni na spletni strani **<https://eshop.petrol.si/si/petrol/pogoj-poslovanja>**.

PETROL d.d., Ljubljana bo vaše osebne podatke obdeloval v skladu z Uredbo EU 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES ter v skladu s politiko zasebnosti, dostopno na <http://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti> ter izključno za namen, za katerega so bili posredovani.

Kupec izjavljam, da so v vlogi navedeni podatki točni in resnični.

Datum:

Podpis kupca:
